



## TuS-Portal / Kurabu FAQ

### Nutzungshinweise

#### ***Best Practice***

- für die Ersteinrichtung wird empfohlen, die **Web-App** zu nutzen
- für eine effektive Lernkurve sollten Sie diese Fragensammlung am Desktop durchführen
- öffnen Sie dazu auf Ihrem Bildschirm zwei Browser Fenster nebeneinander
  - z.B. links diese Fragensammlung
  - und rechts die KURABU **Web-App**
- so können Sie am Desktop das gelesene immer gleich parallel ausprobieren

#### ***Web-App***

das TuS-Portal läuft als Anwendung im Web-Browser  
dazu einfach [tustraunreut.kurabu.com](http://tustraunreut.kurabu.com) in die Browser Adresszeile eingeben

#### ***Mobile-App***

das TuS-Portal läuft als Anwendung auf mobilen Geräten  
[Download Link](#) für iPhone Smartphones  
[Download Link](#) für Android Smartphones

# Grundlegendes

## **Welche Vorteile erhalte ich durch Nutzung der Mitglieder Plattform (TuS-Portal)?**

- Sie können Ihre Mitgliedsdaten selbst verwalten (Name, Adresse, Telefon, ...)
- Sie haben Ihren Mitgliedsausweis auf dem Smartphone (als QR-Code) immer dabei
- Bleib auf dem laufenden mit unseren Vereinsnachrichten und dem TuS-Kalender
- Sie erhalten Push-Benachrichtigungen, wenn sich kurzfristig bei den Trainings, die Sie besuchen wollen, etwas ändert
- Sie können Chat-Nachrichten mit Teamleiter und Team Mitgliedern austauschen
- Sie können über das "Vereins-Netzwerk" mit anderen Mitgliedern in Kontakt treten
- Sie können über Ihre Privatsphäre Einstellungen die Sichtbarkeit im "Vereins-Netzwerk" festlegen

## **Was sind die Mindestvoraussetzungen, um das TuS-Portal verwenden zu können?**

- Sie haben entweder ein Mobile Device (Smartphone, Tablet)
  - auf iPhones alle Versionen ab iOS 12.0
  - auf Android Smartphones alle Versionen ab Android 10
- oder Sie haben einen PC (Desktop, Laptop, Notebook) mit Internetanschluss
  - alle Standard Browser funktionieren
- idealerweise haben Sie beides
  - dann können Sie zuhause komfortabel am großen Bildschirm arbeiten und trotzdem
  - unterwegs die aktuellsten Push Nachrichten erhalten und mit Ihren Teams kommunizieren

## **Was ist, wenn ich die Mindestvoraussetzungen nicht erfüllen kann?**

- ohne ein Internet taugliches Endgerät stehen Ihnen oben genannte Vorteile leider nicht zur Verfügung, aber wir lassen Sie natürlich nicht im Stich
- auch für alle weiteren Fragen stehen Ihnen unsere freundlichen Mitarbeiter in der Geschäftsstelle am Traunring 116 während unserer Öffnungszeiten zur Verfügung

## **Ich bin noch kein TuS Mitglied. Wie gelange ich trotzdem auf das TuS-Portal?**

- geben Sie in die Adresszeile Ihres Webbrowsers [tustraunreut.kurabu.com](http://tustraunreut.kurabu.com) ein
  - alle aktuellen Browser (Chrome, Firefox, Safari, Edge, ...) werden unterstützt
- Sie finden in dem TuS-Portal viele öffentliche Informationen über uns
- Sie können dort auch Ihre Mitgliedschaft vereinbaren

## ***Ich bin bereits TuS Mitglied. Wie mache ich die erste Anmeldung im TuS-Portal?***

- Ihnen liegt die Einladungs-Mail vor
  - orientieren Sie sich am Beispiel [Erste Anmeldung](#)
- Sie haben noch keine Einladungs-Mail erhalten, oder können diese nicht mehr auffinden
  - wenden Sie sich an unsere [Mitgliederbetreuung](#)

## ***Wie melde ich mich im TuS-Portal ab und später erneut wieder an?***

### **Web-App**

Anmelden:

1. in der Menüleiste oben rechts sehen Sie Ihren Namen
2. wenn Sie darauf klicken, erscheint die Option "Ja, abmelden"
  - bei schmalem Browser Fenster klicken Sie oben rechts auf das 3-Striche-Menü
  - und dann unten auf "Profil"
3. bestätigen Sie, dass Sie sich abmelden wollen

Abmelden:

1. geben Sie [tustraunreut.kurabu.com](http://tustraunreut.kurabu.com) in die Adresszeile Ihres Browsers ein
2. klicken Sie oben rechts auf "Anmelden"
3. wählen Sie Anmelden "als Mitglied" aus und geben Sie Ihre Anmeldedaten (E-Mail Adresse, Passwort) ein
4. klicken Sie auf "Anmelden"

### **Mobile-App**

Anmelden:

1. tippen Sie in der Menüleiste ganz rechts auf "Mehr"
2. scrollen Sie ganz nach unten und wählen Sie "Abmelden"
3. tippen Sie auf "Abmelden" und bestätigen Sie, dass Sie sich abmelden wollen

Abmelden:

1. tippen Sie auf das KURABU Symbol auf dem Startbildschirm
2. geben Sie Ihre E-Mail Adresse ein und tippen auf "Weiter"
3. geben Sie Ihr Passwort ein und tippen auf "Einloggen"

# Teams

**Wie erfahre ich, welche Teams und Veranstaltungen es insgesamt gibt?**

## Web-App

1. klicken Sie in der Menüleiste auf “Abteilungen”
2. wählen Sie den Reiter “Alles”, um alle unsere Sportabteilungen zu sehen
3. klicken Sie auf die Kachel einer Abteilung, die Sie interessiert
4. scrollen Sie nach unten, um alle Teams dieser Abteilung zu sehen

## Mobile-App

1. tippen Sie in der Menüleiste auf “Kalender”
2. tippen Sie in der Kopfleiste auf “Alle Teams”
3. wählen Sie den gewünschten Wochentag aus
4. scrollen Sie nach unten, um alle Teams dieses Tages zu sehen
5. tippen Sie auf eine Team-Kachel, um die Veranstaltungen dieses Teams zu sehen

**Wie erfahre ich, welche Teams und Veranstaltungen zu meinem Beitrag gehören?**

## Web-App

1. klicken Sie in der Menüleiste auf “Abteilungen”
2. wählen Sie den Reiter “In meinem Beitrag”, um die Sportabteilungen zu sehen, deren Teams Sie beitreten können
3. klicken Sie auf die Kachel einer Abteilung, die Sie interessiert
4. scrollen Sie nach unten, um alle Teams dieser Abteilung zu sehen

## Mobile-App

1. tippen Sie in der Menüleiste auf “Kalender”
2. tippen Sie in der Kopfleiste auf “Mein Kalender”
3. scrollen Sie nach unten, zum gewünschten Wochentag
4. tippen Sie auf eine Team-Kachel, um die Veranstaltungen dieses Teams zu sehen

**Wo sehe ich, welchen Teams ich beigetreten bin und wann deren Veranstaltungen stattfinden?**

## Web-App

entweder

1. klicken Sie in der Menüleiste auf “Meine Teams”
2. klicken Sie auf die Kachel des Teams, dessen Veranstaltungstermine Sie sehen wollen

oder

1. klicken Sie in der Menüleiste auf "Kalender / Team Events"
2. klicken Sie auf den Button "Meine Teams"
3. wählen Sie einen Wochentag aus
4. klicken Sie auf die Kachel eines Teams, um alle Veranstaltungstermine dieses Teams zu sehen, auch die von anderen Wochentagen

### **Mobile-App**

1. tippen Sie in der Menüleiste ganz rechts auf "Mehr"
2. tippen Sie im Vertikal-Menü auf "Meine Teams"
3. tippen Sie auf die Team-Kachel, deren Veranstaltungen Sie einsehen möchten
4. tippen Sie auf den Reiter "Team Veranstaltungen"

## ***Wie kann ich mit dem Teamleiter oder anderen Team Mitgliedern im TuS-Portal kommunizieren?***

### **Web-App**

1. klicken Sie in der Menüleiste auf "Nachrichten"
2. klicken Sie auf die Postfach-Kachel des Teams, in dem Sie kommunizieren möchten
3. klicken Sie auf "Neue Nachricht"
4. wählen Sie den Nachrichten-Typ (Info, Frage, ...)
5. geben Sie den Nachrichten Titel ein
6. klicken Sie auf "Liste bearbeiten" und wählen die Empfänger aus
7. geben Sie den Nachrichten Text ein
8. klicken Sie auf "Senden"

### **Mobile-App**

1. tippen Sie in der Menüleiste auf "Nachrichten"
2. tippen Sie auf die Kachel des Teams, in dem Sie Nachrichten austauschen möchten
3. tippen Sie auf "Neue Nachricht"
4. tippen Sie auf "Empfänger hinzufügen"
5. markieren Sie "Alle auswählen", oder einen Teil der Team Mitglieder und tippen dann auf "Hinzufügen"
6. tippen Sie auf "Typ auswählen" und wählen Sie "Info" oder "Frage" . . .
7. geben Sie den Nachrichten Titel ein
8. geben Sie den Nachrichten Text ein
9. tippen Sie oben rechts auf "Senden"

# Profildaten

## **Wo finde ich meinen Mitgliedsausweis?**

### **Web-App**

1. klicken Sie in der Menüleiste ganz rechts (bzw. unten) unter Ihrem Namen auf "Profil"
2. klicken Sie auf "Mitgliedsausweis"
  - Ihre Mitgliedsnummer (Profil-ID) wird als maschinenlesbarer QR-Code angezeigt
  - darunter wird Ihre Mitgliedsnummer und das Eintrittsdatum in Klartext angezeigt

### **Mobile-App**

1. tippen Sie in der Menüleiste ganz rechts auf "Mehr"
2. tippen Sie im Vertikal-Menü oben auf "Mein Profil"
3. tippen Sie auf "Mitgliedsausweis"
  - Ihre Mitgliedsnummer (Profil-ID) wird als maschinenlesbarer QR-Code angezeigt
  - darunter wird Ihre Mitgliedsnummer und das Eintrittsdatum in Klartext angezeigt

## **Wie lege ich fest, was andere im TuS-Portal von mir sehen?**

### **Web-App**

1. klicken Sie in der Menüleiste ganz rechts (bzw. unten) unter Ihrem Namen auf "Profil"
  2. klicken Sie im Reiter "Mein Profil" auf "Bearbeiten"
  3. im Abschnitt "Sichtbar für andere Mitglieder" haben Sie die Wahl zwischen entweder
    - "Für andere Vereinsmitglieder sichtbar"  
Ihr Name wird im Vereins Netzwerk angezeigt, sowie welchen Teams Sie beigetreten sind und welche Abteilungsnachrichten Sie abonniert haben
    - während oben genannte Daten unbedenklich sind und zu einem gelungenen Vereinsleben beitragen, sollten Sie beim freischalten folgender optionaler Daten vorher genau überlegen, was sinnvoll ist: optional könnten Sie unter "Grundlegende Details" und "Weitere Informationen" noch mehr persönliche Daten sichtbar machen
- oder
- "Privates Profil"
  - Sie werden im Vereins Netzwerk nicht angezeigt

## Mobile-App

1. tippen Sie in der Menüleiste ganz rechts auf "Mehr"
2. tippen Sie im Vertikal-Menü oben auf "Mein Profil"
3. tippen Sie im Abschnitt "Sichtbar für andere Mitglieder" auf "Bearbeiten"
4. mit dem "Öffentlich" Umschalter haben Sie die Wahl zwischen

eingeschaltet

- "Für andere Vereinsmitglieder sichtbar"  
Ihr Name wird im Vereins Netzwerk angezeigt, sowie welchen Teams Sie beigetreten sind und welche Abteilungsnachrichten Sie abonniert haben
- während oben genannte Daten unbedenklich sind und zu einem gelungenen Vereinsleben beitragen, sollten Sie beim freischalten folgender optionaler Daten vorher genau überlegen, was sinnvoll ist:  
optional könnten Sie unter "Grundlegende Details" und "Weitere Informationen" noch mehr persönliche Daten sichtbar machen

ausgeschaltet

- "Privates Profil"
- Sie werden im Vereins Netzwerk nicht angezeigt

## **Wie kann ich die E-Mail Adresse ändern, mit der ich mich im TuS-Portal anmelden?**

### Web-App

Hinweis: Sie können hier nicht Ihr Passwort, sondern nur die Mailadresse ändern

1. klicken Sie in der Menüleiste ganz rechts (bzw. unten) unter Ihrem Namen auf "Einstellungen / Konto"
2. klicken Sie auf "E-Mail Adresse" "Bearbeiten"
3. klicken Sie im ersten PopupWindow auf "Weiter"
4. im nächsten PopupWindow geben Sie zweimal Ihre neue Mailadresse ein
5. klicken Sie auf "Speichern"

### Mobile-App

Hinweis: Sie können hier nicht Ihr Passwort, sondern nur die Mailadresse ändern

1. tippen Sie in der Menüleiste ganz rechts auf "Mehr"
2. tippen Sie im Vertikal-Menü auf "Konto"
3. tippen Sie im Abschnitt "E-Mail-Adresse" auf "Bearbeiten"
4. tippen Sie Ihr Passwort ein und dann oben rechts auf "Weiter"
5. dann geben Sie zweimal Ihre neue Mailadresse ein

6. tippen Sie auf "Speichern"

## **Wie kann ich das Passwort ändern, mit dem ich mich im TuS-Portal anmelden?**

### **Web-App**

1. melden Sie sich im TuS-Portal ab, so dass die Eingabemaske für eine Neuanmeldung erscheint
2. klicken Sie in der Anmeldemaske nicht auf "Anmelden", sondern auf "Passwort vergessen?"
3. geben Sie Ihre Mailadresse ein, mit der Sie sich auch sonst im TuS-Portal anmelden und klicken Sie auf "Passwort zurücksetzen"
4. Sie erhalten eine Email an die Mailadresse, die Sie unter Punkt 3 angegeben haben, klicken Sie in der Mail auf "Passwort zurücksetzen"
5. im Webbrower erscheint die modifizierte Anmeldemaske, geben Sie dort Ihr neues Passwort ein, akzeptieren Sie die Vereinsdokumente und klicken auf "Passwort zurücksetzen"
6. Sie erhalten den Hinweis, dass das Passwort geändert wurde und klicken dort auf "Anmelden"
7. Sie erhalten nun wieder die normale Anmeldemaske und können sich dort mit dem geänderten Passwort anmelden

Alle Schritte sind im Beispiel [Passwort ändern](#) beschrieben

### **Mobile-App**

1. melden Sie sich im TuS-Portal ab, so dass die Eingabemaske für eine Neuanmeldung erscheint
2. tippen Sie die Mailadresse ein, mit der Sie sich auch sonst im TuS-Portal anmelden und tippen Sie auf "Weiter"
3. tippen Sie nicht auf "Einloggen", sondern auf "Passwort vergessen?"
4. tippen Sie als nächstes auf "Passwort zurücksetzen"
5. Sie erhalten eine Email an die Mailadresse, die Sie angegeben haben, tippen Sie in der Mail auf "Passwort zurücksetzen"
6. im Webbrower erscheint die modifizierte Anmeldemaske, geben Sie dort Ihr neues Passwort ein, akzeptieren Sie die Vereinsdokumente und tippen auf "Passwort zurücksetzen"
7. Sie erhalten den Hinweis, dass das Passwort geändert wurde und klicken dort auf "Anmelden"
8. Sie erhalten nun wieder die normale Anmeldemaske und können sich dort mit dem geänderten Passwort anmelden

## **Wie kann ich meine Adressdaten aktualisieren?**

### **Web-App**

1. klicken Sie in der Menüleiste ganz rechts (bzw. unten) unter Ihrem Namen auf "Profil"
2. klicken Sie im Reiter "Mein Profil" auf "Bearbeiten"
3. scrollen Sie nach unten zum Abschnitt "Postadresse" und ändern dort Ihre Adressdaten
4. scrollen Sie wieder nach oben und klicken auf "Speichern"
  - wenn Sie Ihre Telefon Nummer bisher nicht hinterlegt hatten, müssen Sie diese vorher noch eingeben

### **Mobile-App**

1. tippen Sie in der Menüleiste ganz rechts auf "Mehr"
2. tippen Sie im Vertikal-Menü oben auf "Mein Profil"
3. scrollen Sie nach unten zum Abschnitt "Postadresse" und tippen Sie dort auf "Bearbeiten"
4. ändern Sie jetzt Ihre Adressdaten und tippen Sie danach oben rechts auf "Speichern"

## **Wie kann ich meine Kontodaten aktualisieren?**

### **Web-App**

1. klicken Sie in der Menüleiste ganz rechts (bzw. unten) unter Ihrem Namen auf "Profil"
2. klicken Sie im Reiter "Mein Profil" auf "Bearbeiten"
3. scrollen Sie nach unten zum Abschnitt "Zahlungsinformation" und ändern dort Ihre Kontodaten
4. scrollen Sie wieder nach oben und klicken auf "Speichern"
  - wenn Sie Ihre Telefon Nummer bisher nicht hinterlegt hatten, müssen Sie diese vorher noch eingeben

### **Mobile-App**

1. tippen Sie in der Menüleiste ganz rechts auf "Mehr"
2. tippen Sie im Vertikal-Menü auf "Rechnungsinfos"
3. tippen Sie oben rechts auf den "Bearbeiten" Stift
4. ändern Sie jetzt Ihre Kontodaten und tippen Sie danach oben rechts auf "Fertig"

# Legende

## TuS-Portal

TuS Mitglieder Plattform KURABU

## KURABU

Firmenname unseres Plattform Partners

Kurabu ist das japanische Wort für "vereint" oder "gemeinsam"

## Web-App

die TuS-Portal läuft als Anwendung im Web-Browser

dazu einfach [tustraunreut.kurabu.com](http://tustraunreut.kurabu.com) in die Browser Adresszeile eingeben

## Mobile-App

die TuS-Portal läuft als Anwendung auf mobilen Geräten

[Download Link](#) für iPhone Smartphones

[Download Link](#) für Android Smartphones

## QR-Code

QR → Quick Response = schnelle Rückmeldung

eine kleine Kästchen-Grafik, in der z.B. kodiert sein kann, ob man einer bestimmten Gruppe angehört

## Chat-Nachricht

chat → plaudern

Nachrichtenaustausch in Echtzeit

## Push-Nachricht

push → drücken (im Unterschied zu pull → ziehen)

man muss nicht selbst nachfragen, sondern

man wird automatisch per Smartphone Benachrichtigung akustisch und optisch darauf aufmerksam gemacht

## Team

eine Gruppe, die gemeinsam eine bestimmte Sportart ausübt

## Veranstaltung

ein Termin mit Zeit- und Ortsangabe für das Training des Teams

## Beitrag

die Kostenbeteiligung, die Sie als Vereinsmitglied für die Zugehörigkeit zu einer oder mehreren Abteilungen übernehmen

damit sind Sie berechtigt, den Abteilungs-Teams beizutreten und an den Veranstaltungen teilzunehmen